# REKLAMAČNÍ PODMÍNKY podle § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníkna.

**1. Kontrola obsahu dodaného zboží**  
Kupující je povinen ihned po převzetí zkontrolovat v přítomnosti přepravce neporušenost zásilky, prověřit neporušenost originálních firemních přelepek a zkontrolovat úplnost obsahu dle přiložené faktury či dodacího listu. V případě, že poškození zásilky zjistíte již při přebírání zboží, jste povinni o poškození informovat nejen nás, ale i přepravce při přebírání zboží. Za vadu zásilky je považováno především:  
a) nedodání správného množství zboží;  
b) dodání jiného zboží, než bylo objednáno;  
c) mechanické poškození zboží nebo obalu při přepravě;  
d) zjevné nedodržení teplotního řetězce při dopravě.

## 2. Právo na reklamaci

Spotřebitel má právo uplatnit reklamaci na vady zboží, které se projeví v době dvou let od převzetí zboží, v souladu s § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.  
V případě uznané reklamace Prodávající vrátí cenu reklamovaného zboží, přičemž toto je jediný nárok, který může Kupující vůči Prodávajícímu v tomto případě požadovat  
  
**3. Uplatnění reklamace**  
V případě, že se vyskytla vada zásilky, je Kupující oprávněn u Prodávajícího uplatnit reklamaci zásilky. Reklamaci zásilky po uvedení vad v přepravním listu je nutno uplatňovat písemně ihned při předávání zásilky, pro urychlení je akceptováno současné zaslání reklamačního dopisu e-mailem. V případě uplatnění oprávněné reklamace dodávky Kupujícím ve smyslu nekompletnosti dodávky podle přepravního listu nebo záměny sortimentu vzniklé u Prodávajícího, jsou další přepravní náklady takto vzniklé hrazeny Prodávajícím. Nebudou-li vady zásilky uplatněny dle tohoto ustanovení, nebude taková reklamace ze strany Prodávajícího přijata. V případě uznané reklamace Prodávající vrátí cenu reklamovaného zboží, přičemž toto je jediný nárok, který může Kupující vůči Prodávajícímu v tomto případě požadovat, jak stanovuje § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## 4. Potvrzení o uplatnění reklamace

Při uplatnění reklamace je prodávající povinen vydat spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje, v souladu s § 19 odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele.

## 5. Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě, jak uvádí § 19 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele.

**6. Výjimky z odpovědnosti za vady zboží**   
Prodávající neodpovídá za vady zboží především, pokud:  
a) vada zboží vznikla nevhodným používáním, nakládáním či skladováním zboží;  
b) Kupující mohl a měl vadu odhalit při kontrole obsahu zásilky a neuplatnil vady v rámci reklamace obsahu zásilky;  
c) pro tyto vady byla poskytnuta sleva z ceny zboží;  
d) vada byla způsobena zásahem neoprávněné osoby.

## 7. Náklady spojené s reklamací

V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo na úhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva, v souladu s § 1924 občanského zákoníku.

## 8. Mimosoudní řešení sporů

V případě, že spotřebitel není spokojen s vyřízením reklamace, může se obrátit na Českou obchodní inspekci nebo využít platformu pro řešení sporů online na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr.

## 8. Závěrečná ustanovení

Tyto reklamační podmínky jsou platné a účinné od 3.3.2025 a jsou dostupné na internetových stránkách prodávajícího, take ve Všeobecných obchodních podmínkách.